

Poslovni bonton Rusija

Napotki za poslovne sestanke

Večji državni prazniki in dela prosti dnevi so pravoslavni božič (7. januar) in novo leto (14. januar), Branitelj domovine (23. februar), Dan kozmonavtov (12. april), praznik dela na začetku maja, Dan zmage (9. maj), Dan sprave (7. november) in Dan ustavnosti (12. december). Trgovine v Rusiji so odprte od ponedeljka do sobote med 10:00 in 19:00, nekatere do 22:00. Zaposleni v podjetjih delajo od ponedeljka do petka med 9:00 in 18:00. Običajen delovnik traja 8 ur, s 30 – 60 minutnim odmorom za malico oziroma kosilo. Poslovnih sestankov ne načrtujete v juliju, avgustu in okoli praznikov. Priporočeni čas zanje pa je med 9:00 in 10:00 uro dopoldne. Najbolje bo, če moški za poslovne razgovore, poslovna kosila ali večerje izberejo klasično temno obleko s kravato in svetlo srajco, pri čemer si lahko kravato kasneje razrahljajo ali odložijo. Pomembno je, da moški ne odlagajo suknjičev čez zadnji del stola, ampak naj ga pustijo v garderobi ali na obešalniku. Suknjiča prav tako ne slačite med samim razgovorom oziroma pogajanjem, med rokovanjem pa obvezno snemite rokavice. Kadar pa vas povabijo domov na kosilo ali večerjo, ste lahko oblečeni bolj sproščeno (hlače s srajco oziroma bluzo) in brez kravate. Za ženske je priporočljiva temna obleka ali krilo s konzervativno dolžino in svetla bluza. Ženske naj ne uporabljajo preveč dišav, rdečila in nakita. Benjamin Kovač pravi, da so ženske v poslovnem svetu enakovredne moškim, vendar se za razliko od moških ne rokujejo. Damo se naslavlja z osebnim in očetovim imenom (otčestvo), npr. Margarita Ivanova. Boris Škedelj pa pravi, da so ženske dominantne predvsem za domačimi zidovi in podpirajo tri vogale. Ko ženska vstopa v ortodokсно rusko cerkev, mora imeti oblečene dolge rokave, dolgo krilo, čez glavo pa naj ima poveznjeno pokrivalo ali šal. Na javnem prostoru je nevljudno, če držite eno roko v žepu.

Za poslovne sestanke imejte pripravljene vizitke z informacijami na obeh straneh. Na eni strani v angleškem, na drugi pa v ruskem jeziku. Posli se ponavadi sklepajo v podjetjih. Če so dogovori v obojestransko zadovoljstvo, sledi še kosilo oziroma večerja. Jedilnik je bogat. Običajno je, da je že na začetku vsa miza obložena z številnimi predjedmi. Alkohol se pije samo ob zdravljicah (rusko 'tostih') – te pa so pogoste. V restavracijah se pričakuje 10-15 odstotkov napitnine.

Pomembna so kvalitetna darila

Rusi zelo cenijo draga in skrbno izbrana darila. Primerna poslovna darila so praktične narave, kot so predmeti za pisarno (denimo kvalitetno nalivno pero), kvalitetna vina in konjak z velikim številom zvezdic ali povabilo v Slovenijo na morje ali smučanje. Neprimerni darili sta vodka, ker pomeni, da gostitelj nima izbranega okusa in ostri predmeti kot je nož. Ob povabilu na dom je najbolje, da so odločimo za običajna darila kot je recimo škatla luksuznih čokoladnih bonbonov, šal za gospodinjo ali neparno število rož, ki nikakor ne smejo biti rdeče (rdeča pomeni ljubezen).

Omenite skupne slovanske korenine

Elektronska pošta postaja vedno bolj priljubljena, zlasti ker je to najcenejša oblika komuniciranja. Telefoniranje je v Rusiji namreč lahko težavno in drago, predvsem na podeželju. Velik vtis boste pustili, če komunicirate v ruskem jeziku, čeprav ob tem naredite kakšno napako. Boris Škedelj pravi: »Mladi sicer radi in vse bolj govorijo v angleščini, vendar predvsem zato, da bi se pred 'svojimi' pokazali, da to obvladajo.« Ponekod pa je brez ruščine nemogoče komunicirati. Benjamin Kovač pa meni, da je med neformalnim pogovorom pozitivno omeniti skupne slovanske korenine in nikakor ne kritizirati Srbov oziroma bivše Jugoslavije, saj so čustveno vezani na pravoslavje in Jugoslavijo. Odlična tema za začetek pogovora je tudi ruska umetnost.

Na preizkušnji

Ruski poslovneži so zelo potrpežljivi, natančni, pa tudi netočni. Medtem ko od vas pričakujejo, da boste točni, bodo sami zamujali. Ne pričakujte opravičila. Tako namreč preizkušajo vašo potrpežljivost. Pripravljeni morate biti tudi na neučinkovitost uradov, kjer je včasih za pospešitev pravnih postopkov občasno potrebno celo podkupovanje. Rusi so znani kot 'sedeče osebe' med pogajanjem ali sklepanju posla, kar zopet kaže na njihovo strašno potrpežljivost. So pa tudi dosledni, saj sestavljajo zapisnike sestankov in nato nadzirajo, ali se vse dogovorjeno tudi izvaja.

Naj vas zunanji videz Rusov, ki je precej mrk in hladen, ne zavede. To so odprti, topli, čustveni, neposredni in gostoljubni ljudje, ki vam bodo z veseljem razkazali kulturne znamenitosti in vam ob vsaki priložnosti postregli s čajem, vodko in hrano. Zavrnitev je nevljudna.

Vir: <http://ruskismet.si/poslovni-bonton/>