

## VRSTE POGOVOROV

- ◎ **RAZISKOVALNI POGOVOR** - da izvemo kaj novega
  - **pogovor** je sestavljen iz **vprašanj** (pobudna replika) in **odgovorov** (odzivna replika). Vprašanja: **jasna** in **razumljiva**
- ◎ **POGAJALNI POGOVOR** - da najdemo dogovor ali kompromis
  - pogajamo se največkrat **o predlogih, zamislih**, cilj obeh sogovorcev je **najti novo, skupno rešitev**, ki bi bila sprejemljiva za obe strani
- ◎ **PREPRIČEVALNI POGOVOR** - da nekoga o nečem prepričamo
  - prvi sogovorec najprej **predstavi svoje mnenje** in ga **utemeljuje z argumenti**, drugi sogovorec mu v odzivni repliki **ugovarja** (predstavi drugačno mnenje in ga utemeljuje, navaja **protiargumente** za sogovorčevo stališče).

## URADNI TELEFONSKI POGAJALNI POGOVOR

- ◉ upoštevanje značilne zgradbe in jezikovnih značilnosti
- ◉ uradni pozdrav, predstavitev z imenom in priimkom, izražanje klicalčeve želje, iskanje skupnega dogovora, sporazuma
- ◉ vikanje, raba knjižnega jezika, zahvala in uradni pozdrav