

## 7. COME COMUNICO

### COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE

#### a) Parliamo di... (diapositiva 3)

Alcuni autori affermano che la conversazione è per il 10% verbale e per il 90% non verbale.

La comunicazione verbale è un tipo di comunicazione che prevede l'uso di segni linguistici (lettere e fonemi). Richiede l'uso di parole o espressioni scritte o orali. Attraverso la comunicazione verbale le persone si scambiano informazioni, opinioni, esprimono emozioni e così via.

La comunicazione verbale consiste in:

- Discorso chiaro e distinto
- Ascolto impegnato •
- Lunghezza appropriata delle risposte o del parlato. • Uso appropriato della lingua, ad esempio; linguaggio formale, linguaggio informale e dialetti.
- Saluti appropriati. • Utilizzo del nome di una persona, nome o cognome a seconda del contesto. • Esprimere desideri

- Esprimere gratitudine
- Dopo la conversazione
- Scusarsi sinceramente. •

Chiedere e accettare aiuto con gentilezza. • Avere una conoscenza di base di una serie di aree della vita quotidiana per permetterti di coinvolgere gli altri in una serie di conversazioni.

L'interazione sociale si basa anche sulla capacità di leggere e interpretare un'ampia gamma di segnali non verbali. Nell'interazione sociale ciò che *facciamo* è importante quanto ciò che *diciamo*. Il modo in cui ascoltiamo, guardiamo, ci muoviamo o reagiamo durante la conversazione dice agli altri se siamo interessati, sinceri e come ci sentiamo riguardo a ciò che viene discusso.

Quando i segnali non verbali si coordinano con le parole pronunciate, la comunicazione è molto più chiara. Le relazioni sociali e interpersonali sono stabilite e sviluppate in modo più forte man mano che i partecipanti acquisiscono una maggiore comprensione l'uno dell'altro.

La comunicazione non verbale include:

- Espressioni facciali
- Gestii (movimenti delle mani o delle gambe, cenno del capo)
- Postura del corpo
- Contatto visivo
- Paralinguaggio (ritmo, intonazione, tono di voce)
- Spazio personale
- Risposta fisica alle emozioni che proviamo
- Impressioni fisiche inclusi abbigliamento, aspetto ordinato/scompigliato, igiene personale

#### **b) Rifletti (diapositiva 4)**

- Il tuo bambino ha l'opportunità di sviluppare queste capacità comunicative abilità?
- Di cosa piace discutere a tuo figlio? Ampio/limitato?
- Sono in grado di adattare il loro discorso al pubblico e all'ambiente?
- Quali segnali non verbali esprime tuo figlio?

#### **c) Possibili cause (diapositiva 5)**

Perché le persone con VI possono avere difficoltà a comunicare socialmente?

Le difficoltà nella comunicazione verbale sono legate alle difficoltà nel riconoscere la comunicazione non verbale. Le persone con VI possono trovare molto difficile comprendere e interpretare la comunicazione non verbale poiché queste abilità vengono apprese naturalmente nel tempo osservando gli altri.

#### **d) Conseguenze (diapositiva 6)**

- I bambini con VI spesso parlano molto più degli altri nelle conversazioni e ripetono lo stesso argomento/storia/domanda.
- Non sapere quando fare a turno
- Potrebbero non ascoltare abbastanza gli altri durante la conversazione.
- Vanno fuori tema.
- Si dimenticano di ringraziare gli altri o di scusarsi, o potrebbero farlo troppo spesso.  
Queste parole perdono il loro significato.

- Tutto ciò si verifica a causa delle difficoltà nel riconoscere la comunicazione non verbale.
- La loro testa può essere girata in basso e/o il corpo girato in modo che non lo siano di fronte alla persona con cui stanno parlando.
- Potrebbero non sapere quando una persona sta parlando direttamente con loro, quindi è così sembra che siano disinteressati.
- Possono avere difficoltà a seguire una conversazione in cui si trovano molte persone coinvolti.
- Perdono le informazioni che gli altri si esprimono senza parole, Per esempio; cenni del capo, sorrisi o contatto visivo.
- Senza buone capacità comunicative, il bambino può sentirsi isolato a scuola, e questo può influenzare la sua capacità di socializzare nella vita adulta e provocare una bassa autostima.
  
- È più difficile fare amicizia e trovare lavoro.

#### **e) Come sostenere (diapositiva 7)**

- Esercitati ogni giorno e, quando possibile, acquisisci un'esperienza di vita reale: vai nei negozi, ordina qualcosa in un bar, conversa in ufficio, fai sport di squadra o lasciati coinvolgere da diversi hobby o interessi. • Il gioco di ruolo può essere utilizzato per ricreare diversi scenari in cui è richiesta la comunicazione, ad esempio; negozi, trasporti pubblici e parlare con gli amici.
- Gioca a giochi che faciliteranno lo sviluppo delle capacità comunicative • La conversazione è uno scambio di opinioni e pensieri. Gli altoparlanti prendono giri. Esercitati a fare i turni. • Fai domande alle persone, questo mostra interesse per la conversazione. • Quando parliamo, guardiamo l'altra persona e la affrontiamo con tutta la nostra totalità corpo.
- È importante ascoltare attentamente la persona con cui stai parlando e considerare il suo spazio personale.
- Quando un'altra persona parla, non la interrompiamo.
- Se vogliamo dire qualcosa, aspettiamo il momento giusto...
- Possiamo iniziare con: "Posso aggiungere qualcosa a ciò / che me lo ricordi / solo io pensato a qualcosa..."
- Quando parliamo, ci assicuriamo che il nostro discorso sia di lunghezza adeguata. Se rimaniamo in silenzio per alcuni istanti, l'altra persona ne ha l'opportunità rispondere.

**f) Video (diapositiva 8)**

**g) Altri suggerimenti (diapositiva 9)**

I genitori discutono di altre possibilità