



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education



PONUDIMO  
ODRASLIM  
KAKOVOSTNO  
IZOBRAŽEVANJE



društvo organizacij za izobraževanje  
odraslih na srednjih šolah



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# NOVOSTI NA PODROČJU KAKOVOSTI V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

**Dr. Tanja Možina, Jasmina Orešnik Cunja**  
**Andragoški center Slovenije**

**20. maj 2019**, Hotel Four Points by Sheraton, Ljubljana

**POSVET  
DRUŠTVA  
ORGANIZACIJ ZA  
IZOBRAŽEVANJE  
ODRASLIH PRI  
SREDNJIH ŠOLAH**



## TEME PREDSTAVITVE

1. Nov spletni portal Mozaik kakovosti
2. Nov program usposabljanja Mozaik kakovosti
3. Zeleni znak kakovosti
4. Omrežje svetovalcev za kakovost



# Spletni portal: MOZAIK KAKOVOSTI

MOZAIK KAKOVOSTI

DOMOV O ZBIRKI PODROČJA KONTAKTI POVEZAVE

## PRIPOROČILA ZA VZPOSTAVITEV IN RAZVOJ NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI

- KROG KAKOVOSTI**  
**STROKOVNA IZHODIŠČA**  
Pristop za presojanje in razvijanje kakovosti izobraževanja odraslih je zasnovan na jasnih strokovnih izhodiščih.
- UMEŠČENOST KAKOVOSTI**  
Dejavnosti presojanja in razvijanja kakovosti morajo biti umeščene v redno dejavnost izobraževalne organizacije.
- VIZUA**  
**OPREDELJEVANJE KAKOVOSTI**  
Pri opredeljevanju kakovosti si zaposleni v organizaciji zastavijo vprašanja kot so: Kdo smo? Zakaj smo tu? Kaj je za nas pomembno? Kaj želimo?
- PRESOJANJE KAKOVOSTI**  
Najboljše izhodišče za načrtovanje prihodnjega razvoja je verodostojen vpogled v sedanje stanje.
- RAZVIJANJE KAKOVOSTI**  
Procesi razvijanja kakovosti spodbujajo načrtovanje ukrepov za ohranjanje in izboljšave kakovosti ter nove razvojne rešitve.

Dostopen na: <https://mozaik.acs.si/>



## KOMU JE VSEBINA PORTALA NAMENJENA?

- ORGANIZACIJAM, KI IMAJO ŽE RAZVITE NOTRANJE SISTEME KAKOVOSTI – dograjevanje elementov kakovosti
- ORGANIZACIJAM, KI SO ŠELE NA ZAČETKU POTI PRI VZPOSTAVLJANJU NOTRANEGA SISTEMA KAKOVOSTI – sistematičnost pri postavljanju temeljev



## STRUKTURA PORTALA

### PET VSEBINSKIH SKLOPOV:

- ❖ Strokovna izhodišča
- ❖ Umeščenost sistema kakovosti v dejavnost izobraževalne organizacije
- ❖ Opredeljevanje kakovosti
- ❖ Presojanje kakovosti
- ❖ Razvijanje kakovosti



## VSEBINA PORTALA

- ❖ Priporočila
- ❖ Pripomočki
- ❖ Opisi dobrih praks
- ❖ Kratki izobraževalni filmi – v pripravi



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education



PONUĐIMO  
ODRASLIM  
KAKOVOSTNO  
IZOBRAŽEVANJE



društvo organizacij za izobraževanje  
odraslih na srednjih šolah



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



**VSTOP V SPLETNI PORTAL**

**SPLETNI PORTAL:**

<https://mozaik.acs.si/>



## NOV PROGRAM USPOSABLJANJA MOZAIK KAKOVOSTI

### NOV PROGRAM USPOSABLJANJA ZA PRESOJANJE IN RAZVIJANJE KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH: MOZAIK KAKOVOSTI

#### TEMELJNA MODULA

1. NOTRANJI SISTEM KAKOVOSTI  
V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE  
ODRASLE

2. SPROTNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI IN  
POGLOBLJENA SAMOEVALVACIJA V  
ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE

#### MODULI ZA NADGRADNJO IN POGLABLJANJE TEMELJNEGA ZNANJA

3. KAKO  
KOMUNICIRAMO  
O VPRAŠANJIH  
KAKOVOSTI  
IZOBRAŽEVANJA  
ODRASLIH

4. METODA  
ZGLEDOVANJA  
V PROCESIH  
PRESOJANJA IN  
RAZVIJANJA  
KAKOVOSTI

5. METODA  
FOKUSNIH SKUPIN  
V PROCESIH  
PRESOJANJA IN  
RAZVIJANJA  
KAKOVOSTI

6. METODA  
KOLEGIALNE PRESOJE  
V PROCESIH  
PRESOJANJA IN  
RAZVIJANJA  
KAKOVOSTI

7. OPREDELJEVANJE IN MERJENJE  
UČINKOV V ORGANIZACIJI, KI  
IZOBRAŽUJE ODRASLE

8. VIDEOKONFERENČNI SEMINARJI KOT  
VIDIK KAKOVOSTI KOMUNICIRANJA IN  
KAKOVOST NA SPLETNIH STRANEH

PROGRAM JE DOSTOPEN NA: <https://izobrazevanje.acs.si/dokumenti/N-1432-1.pdf>



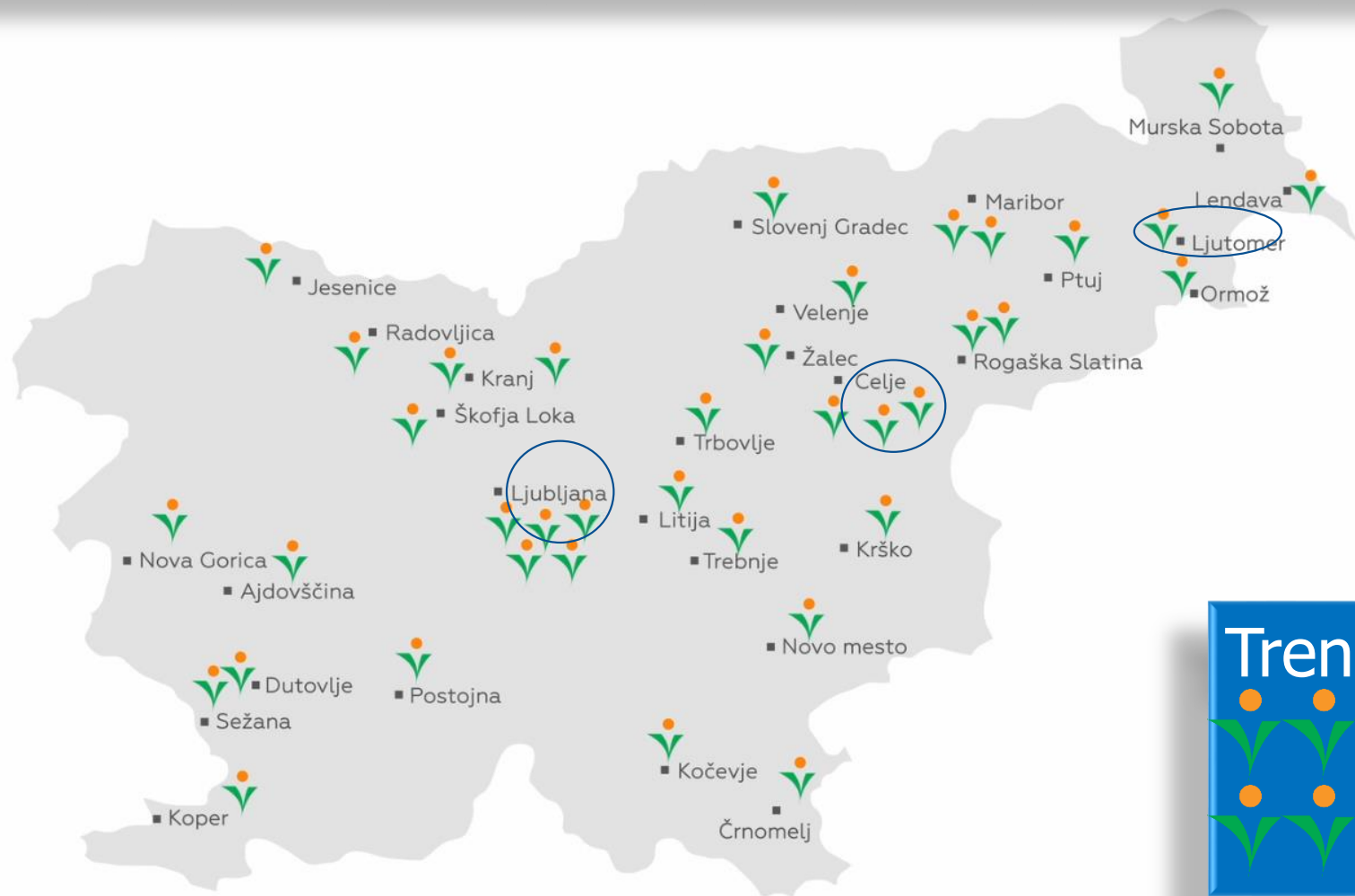
## ZELENI ZNAK KAKOVOSTI

- ❖ Namen podeljevanja
- ❖ Merila za pridobitev (8 standardov)
- ❖ Obnavljanje znaka na 3 leta
- ❖ Podelitev potrdila
- ❖ Nosilci Zelenega znaka – trenutno 38 organizacij





## ZELENI ZNAK KAKOVOSTI



Trenutno med nosilci znaka:  
3 srednje šole in  
2 šolska centra.



## ZELENI ZNAK KAKOVOSTI

- ❖ Naslednji razpis za znak
- ❖ Elektronska oddaja vlog (doseganje meril, dokazila)
- ❖ Izkušnje s podeljevanjem znaka – primer srednjih šol in šolskih centrov
- ❖ Več informacij: [https://kakovost.acs.si/spodbude/zeleni\\_znak/](https://kakovost.acs.si/spodbude/zeleni_znak/)



## OMREŽJE SVETOVALCEV ZA KAKOVOST

- ❖ Temeljni program usposabljanja svetovalcev za kakovost (40 ur)
- ❖ formalno imenovanje svetovalca
- ❖ Izhodišča za delovanje svetovalca



**Temeljna usposabljanja:  
2007 (17), 2011 (12), 2017 (20)**



OMREŽJE  
SVETOVALCEV  
ZA KAKOVOST

## OMREŽJE SVETOVALCEV ZA KAKOVOST

### DELO SVETOVALCA ZA KAKOVOST OBSEGA

**NAČRTOVANJE  
IN KOORDINACIJO**  
različnih aktivnosti  
za razvoj kakovosti  
izobraževanja  
odraslih

**POMOČ** pri  
izpeljavi postopkov  
presojanja in  
razvijanja kakovosti  
izobraževanja  
odraslih

**SAMOSTOJNO  
IZPELJAVO**  
nekaterih postopkov  
presojanja in  
razvijanja kakovosti  
izobraževanja  
odraslih

PO DOGOVORU V SKUPINI ZA KAKOVOST



## OMREŽJE SVETOVALCEV ZA KAKOVOST

- ❖ nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost
- ❖ redna spopolnjevanja na ACS
- ❖ IKT podpora: spletna učilnica, knjižna polica, portal Mozaik kakovosti
- ❖ skupne aktivnosti, vsebinsko delo











### Skupne aktivnosti omrežja:

2016: Spremljanje rezultatov in učinkov v IO

2017: Uveljavitev vloge svetovalca v organizacijah

2018 – 2019: Učitelj in njegova vloga pri sprotnem spremljanju kakovosti

#### Delujoči svetovalci za kakovost

<p><b>Bernarda Mori Rudolf</b> MOCIS, Center za izobraževanje odraslih Slovenj Gradec</p> 	<p><b>Marjana Rogel Peršič</b> UPI – Ljudska univerza Žalec</p> 
<p><b>Mojca Sikošek Penko</b> CDI Univerzum</p> 	<p><b>Mirjana Šibanc, spec.</b> Ljudska univerza Velenje</p> 
<p><b>Erika Švara</b> Zavod Znanje Postojna, OE Ljudska univerza Postojna</p> 	<p><b>Polona Trebušak, mag.</b> Zasavska ljudska univerza Trbovlje</p> 
<p><b>Alida Zagorc Šuligoj</b> Javni zavod Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana</p> 	<p><b>mag. Maja Zalokar</b> B&amp;B izobraževanje in usposabljanje d.o.o.</p> 
<p><b>Lea Zlodej</b> Ljudska univerza Jesenice</p> 	<p><b>Stanislav Žlof</b> Ljudska univerza Celje</p> 



## VIDEO O DEJAVNOSTIH KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

❖ Namen

❖ Ogled videa: <https://youtu.be/u0h7ME-Y5D8>





REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education



PONUDIMO  
ODRASLIM  
KAKOVOSTNO  
IZOBRAŽEVANJE



društvo organizacij za izobraževanje  
odraslih na srednjih šolah



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## KONTAKT

dr. Tanja Možina

telefon: 01 584 25 77

elektronski naslov: [tanja.mozina@acs.si](mailto:tanja.mozina@acs.si)

Jasmina Orešnik Cunja

telefon: 01 584 25 96

elektronski naslov: [jasmina.oresnik.cunja@acs.si](mailto:jasmina.oresnik.cunja@acs.si)