



društvo organizacij za izobraževanje
odraslih na srednjih šolah

Strokovni posvet Skupnosti za izobraževanje odraslih Zveze srednjih šol in dijaških domov Slovenije
in Društva organizacij za izobraževanje odraslih na srednjih šolah – DOIO

Od zunanje spodbude do notranje skrbi za kakovost: izkušnje z Zelenim znakom kakovosti

Jasmina Orešnik Cunja

Središče za kakovost in izobraževanje,
Andragoški center Slovenije

www.acs.si



Bled, 25. 3. 2026



Ljudski center slovenije
podeljuje
Ljudski univerzi ješenice

Pravico do uporabe
Zelenega znaka kakovosti



...evalna organizacija z zelenim znakom kakovosti
...sistematično skrbi za kakovost svojih storitev
...v izobraževanju odraslih.

...porabe Zelenega znaka kakovosti
...organizaciji podeljena za obdobje
2023 do 31. 03. 2026.

dr. Nataša Potočnik
direktorica
N. Potočnik

ANDRAGOŠKI CENTER SLO
PODELJUJE
Ljudski univerzi Kranj, G
IZOBRAŽEVANJE IN KUL
Pravico do uporabe
Zelenega znaka kak

Pravico do uporabe
Zelenega znaka kak



Ina organizacija z zelenim znakom kakovosti
sistematično skrbi za kakovost svojih storitev
v izobraževanju odraslih.

Pravico do uporabe Zelenega znaka kakovosti
podeljena za obdobje
od 01. 04.

RAZVOJ PODROČJA TER PROJEKTI IN NALOGE

NOTRANJI PRISTOPI



SAMOEVALVACIJA
(Model POKI, drugi pristopi)



**USPOSABLJANJE, IKT
PODPORA, SVETOVANJE**



**OMREŽJE
SVETOVALCEV ZA
KAKOVOST V IO**

ZUNANJI PRISTOPI



**SPODBUDE ZA
VLAGANJA V KAKOVOST**
Zeleni znak kakovosti



**KOLEGIALNA PRESOJA
KAKOVOSTI**



**EKSPERTNA ZUNANJA
EVALVACIJA**

TEMELJNI PROCESI KAKOVOSTI

PROCESI OPREDELJEVANJA KAKOVOSTI

»Kakovost je treba misliti.«
(E. Deming)

KAKŠNI
ŽELIMO
BITI?



PROCESI PRESOJANJA KAKOVOSTI

»O spremembah je treba odločati na podlagi
dejstev, podatkov, argumentov.«

KAKŠNI
SMO?



PROCESI IZBOLJŠEVANJA KAKOVOSTI

»Vpeljevati je treba majhne, a stalne izboljšave.«
(Imai, Koncept Kaizen)

KAKO SMO
LAHKO ŠE
BOLJŠI?



KAJ PRESOJAMO?



...Tako smo
začeli...
(2003)



...Prenovljeni
Kazalniki
kakovosti...
(2013)



...Rezultati in
učinki...
(2016)



...Izobraževanje
na daljavo...
(2022)

RAZVOJ PODROČJA TER PROJEKTI IN NALOGE

NOTRANJI PRISTOPI



SAMOEVALVACIJA
(Model POKI, drugi pristopi)



USPOSABLJANJE, IKT
PODPORA, SVETOVANJE



OMREŽJE
SVETOVALCEV ZA
KAKOVOST V IO

ZUNANJI PRISTOPI



SPODBUDE ZA
VLAGANJA V KAKOVOST
Zeleni znak kakovosti



KOLEGIALNA PRESOJA
KAKOVOSTI



EKSPERTNA ZUNANJA
EVALVACIJA

TRENTNI NOSILCI ZNAKA V ŠTEVILKAH

V letu 2026 Zeleni znak kakovosti uporablja 38 organizacij, ki izobražujejo odrasle.

LJUDSKE
UNIVERZE

29

ZASEBNE
IZOBRAŽEVALNE
ORGANIZACIJE

6

SREDNJE ŠOLE

2

ŠOLSKI CENTRI

1

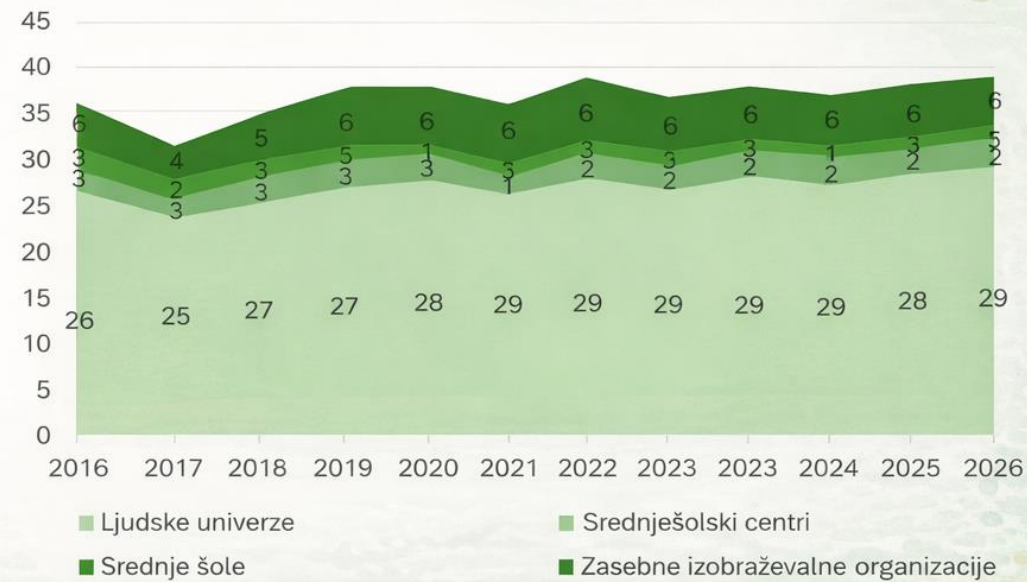


<https://kakovost.acs.si/pregled-zzk-uporabnikov>

ŠTEVILO NOSILCEV PO LETIH

Leto	Število nosilcev Zelenega znaka kakovosti
2016	36
2017	31
2018	35
2019	39
2020	36
2021	39
2022	37
2023	38
2024	38
2025	37
2026	38

Število nosilcev znaka po letih in po vrsti organizacije



<https://kakovost.acs.si/pregled-zzk-uporabnikov>

ZUNANJA EVALVACIJA ACS

O ZELENEM ZNAKU KAKOVOSTI KOT OBLIKI ZUNANJE PRESOJE KAKOVOSTI

**Organizacija, ki
izobražuje odrasle,
lahko svoj notranji
sistem kakovosti
nadgradi z zunanjo
presojo kakovosti ACS
- Zelenim znakom
kakovosti.**





ZELENI ZNAK KAKOVOSTI

Znak predstavlja organizacijo, ki sistematično skrbi za svojo kakovost in kakovost svojih storitev v izobraževanju odraslih. Organizacija mora vsake tri leta dokazati, da sistematično izpeljuje procese samoevalvacije.

KLJUČNI ELEMENTI ZUNANJE PRESOJE



PRAVILNIK, STANDARDI,
MERILA



SAMOOČENA ORGANIZACIJE
(VLOGA ZA ZNAK)



OVREDNOTENJE VLOG,
POVRATNE INFORMACIJE
(DELO KOMISIJE)



PRAVILNIK,
STANDARDI,
MERILA

KLJUČNI ELEMENTI ZUNANJE PRESOJE

- ✓ ZZK podeljujemo že več kot dvajset let, vse od leta **2004**.
- ✓ V začetku so ga prejele organizacije, ki so bile vključene v [projekt POKI](#).
- ✓ ZZK je **zunanja spodbuda organizacijam** za njihovo sistematično delo pri presojanju in razvijanju kakovosti IO.
- ✓ **Organizacija v vlogi predstavi svoj notranji sistem kakovosti in prikaže aktivnosti, namenjene skrbi za kakovost IO.**

S podeljevanjem znaka pomagamo zgraditi, ohranjati in razvijati notranje sisteme kakovosti organizacij.



PRAVILNIK,
STANDARDI,
MERILA

KLJUČNI ELEMENTI ZUNANJE PRESOJE

V letu 2016 prenova Pravilnika o podeljevanju pravice do uporabe znaka:

- vsebinska prenova;
- prenova postopka (časovno v smislu oddaje vlog – enkrat letno; znak si lahko pridobijo vse organizacije, ki izobražujejo odrasle);
- trajanje podeljene pravice do uporabe znaka – 3 leta;
- rok za oddajo vlog za organizacije: praviloma 15. marec.

Hkrati uvedba elektronske oddaje vlog.



PRAVILNIK,
STANDARDI,
MERILA

KLJUČNI ELEMENTI ZUNANJE PRESOJE

- ✓ Pravico do uporabe ZZK pridobi organizacija, ki izpolnjuje vseh osem standardov kakovosti, kot jih opredeljuje Pravilnik.
- ✓ Doseganje standardov se presoja na podlagi 18 meril za podeljevanje in podaljševanje pravice do uporabe znaka (merila so osnova za presojo).
- ✓ Doseganje posameznega merila prinese točko. Organizacija mora doseči vsaj 10 obveznih od skupno 18 možnih točk.
- ✓ Organizacije pravico do uporabe znaka obnavljajo oz. podaljšujejo **na tri leta**.



PRAVILNIK,
STANDARDI,
MERILA

STANDARDI KAKOVOSTI ZA ZELENİ ZNAK KAKOVOSTI





PRAVILNIK,
STANDARDI,
MERILA

1. sklop:
UMEŠČENOST

2. sklop:
PRESOJANJE

3. sklop:
RAZVIJANJE

ORGANIZACIJA MORA DOKAZATI, DA:

- 1. ima notranje procese kakovosti izobraževanja odraslih umeščene v temeljne strateške dokumente,*
- 2. obravnava vprašanja kakovosti izobraževanja odraslih na andragoških zborih ali drugih enakovrednih organih izobraževalcev v organizaciji,*
- 3. ima delujočo komisijo/skupino za kakovost,*
- 4. uporablja različne načine notranjega presojanja kakovosti izobraževanja odraslih,*
- 5. spremlja in presoja različne dejavnike kakovosti izobraževanja odraslih,*
- 6. v rednih samoevalvacijskih ciklih sistematično in načrtno izpeljuje poglobljeno samoevalvacijo,*
- 7. v rednih samoevalvacijskih ciklih pripravi pisni akcijski načrt za razvoj kakovosti izobraževanja odraslih,*
- 8. v rednih samoevalvacijskih ciklih vpeljuje izboljšave kakovosti izobraževanja odraslih.*

SPROTNO SPREMLJANJE VS. POGLOBLJENA SAMOEVALVACIJA



- Je **sprotno spremljanje različnih vidikov** delovanja izobraževalne organizacije in njenih dosežkov z namenom **hitrega odzivanja** z vpeljevanjem potrebnih korektivnih ukrepov in izboljšav, utemeljenih na podatkih in informacijah.
- Je **poglobljen in sistematičen postopek**, ki ga izobraževalna organizacija opravi v rednih časovnih obdobjih (npr. **3-letni samoevalvacijski cikel na izbranem(ih) področju(ih) delovanja**).



Načrtovanje samoevalvacije,
dr. Tanja Možina



Samoevalvacijsko poročilo, dr.
Tanja Možina



Akcijski načrt za razvoj
kakovosti, Milena Zorić Frantar

<https://mozaik.acs.si/video-kakovost>

PRIPOROČILA ZA VZPOSTAVITEV IN RAZVOJ NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI



STROKOVNA IZHODIŠČA

Pristop za presojanje in razvijanje kakovosti izobraževanja odraslih je zasnovan na jasnih strokovnih izhodiščih.



UMEŠČENOST KAKOVOSTI

Dejavnosti presojanja in razvijanja kakovosti morajo biti umeščene v redno dejavnost izobraževalne organizacije.



OPREDELJEVANJE KAKOVOSTI

Pri opredeljevanju kakovosti si zaposleni v organizaciji zastavijo vprašanja kot so: Kdo smo? Zakaj smo tu? Kaj je za nas pomembno? Kaj



PRESOJANJE KAKOVOSTI

Najboljše izhodišče za načrtovanje prihodnjega razvoja je verodostojen vpogled v sedanje stanje.



RAZVIJANJE KAKOVOSTI

Procesi razvijanja kakovosti spodbujajo načrtovanje ukrepov za ohranjanje in izboljšave kakovosti ter nove razvojne rešitve.



Vabljeni k ogledu in uporabi
portala Mozaik kakovosti!
(<https://mozaik.acs.si/>)



PRAVILNIK,
STANDARDI,
MERILA

VLOGA ORGANIZACIJE IN DELO KOMISIJE ACS ZA ZELENİ ZNAK





SAMOOCENA
ORGANIZACIJE
(VLOGA ZA ZNAK)

- ✚ PROSTOVOLJNO SODELOVANJE.
- ✚ Organizacije vlogo pripravite in oddate v **spletni aplikaciji**.
- ✚ Na voljo je **6 polnih delovnih tednov časa** za pripravo vloge v aplikaciji.
- ✚ Ključna so **dokazila**, ki jih organizacija priloži vlogi.

VLOGA = samoocena doseganja standardov (oz. posameznih meril) za znak.



SAMOOCENA
ORGANIZACIJE
(VLOGA ZA ZNAK)

PRIPRAVA VLOGE PO POSAMEZNIH MERILIH

(metodologija izpolnjevanja)

1. Ovrednotenje doseganja posameznega merila

2. Dodatna pojasnila, opisi, komentarji

3. Prilaganje dokazil

Vsebinsko organizacijo pri pripravi vloge vodijo opredeljena merila za znak.



SAMOOCENA
ORGANIZACIJE
(VLOGA ZA ZNAK)

PRIPRAVA VLOGE PO POSAMEZNIH MERILIH

(metodologija izpolnjevanja)

PREGLED DOSEGANJA STANDARDOV IN MERIL

SKLOP: UMEŠČENOST NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI V DEJAVNOST ORGANIZACIJE, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE

KAZALNIK: Umeščenost notranjih procesov kakovosti v temeljne strateške dokumente

- SKLOP: 1. UMEŠČENOST NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI V DEJAVNOST ORGANIZACIJE, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE
- KAZALNIK: 1.1. Umeščenost notranjih procesov kakovosti v temeljne strateške dokumente
- STANDARD: 1.1.1. Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima notranje procese kakovosti izobraževanja odraslih umeščene v temeljne strateške dokumente.

Merilo 1.1.1.1.	Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima v zadnjem potrjenem <u>letnem delovnem načrtu</u> poglavje o kakovosti.	DA	NE	DELNO
--------------------	--	----	----	-------



OVREDNOTENJE
VLOG, POVRATNE
INFORMACIJE
(DELO KOMISIJE)

DO 2016



OD 2017 DALJE



SEZNAM ORGANIZACIJ ZA LETO 2023

ARHIV

Seznam organizacij za leto 2023

Prikaži št. rezultatov

Zap. št.	Naziv organizacije	STATUS VLOGE				STATUS DOPOLNITVE VLOGE	
		Datum oddaje vloge	Tajnik komisije	Status vloge	Odločitev komisije	Datum oddaje dopolnitve vloge	Odločitev komisije o dopolnitvi vloge
1	Andragoški zavod Maribor – Ljudska univerza	17.03.2023 - 11:57	Jasmina Orešnik Cunja	Jasmina Sonja ✓ ✓	DA, pravica se podeli/podaljša		
2	Biotehniški izobraževalni center Ljubljana	15.03.2023 - 10:24	Jasmina Orešnik Cunja	Jasmina Tanja ✓ ✗	DOPOLNITEV VLOGE DO 05.05.2023 +	05.05.2023 - 14:29	DA, pravica se podeli/podaljša
3	Dopolnitev vloge Mali Log	07.07.2023 - 09:23	Jasmina Orešnik Cunja	Jasmina ✓	DOPOLNITEV VLOGE DO 14.07.2023 +	14.07.2023 - 16:45	
4	Izobraževalni center GEOSS d.o.o.	17.03.2023 - 14:11	Jasmina Orešnik Cunja	Jasmina Karmen Sonja ✓ ✓	DA, pravica se podeli/podaljša		
5	Javni zavod Cene Štupar - Center za izobraževanje Ljubljana	15.03.2023 - 10:19	Jasmina Orešnik Cunja	Jasmina Tanja ✓ ✓	DA, pravica se podeli/podaljša		

PREGLED VSE DOKUMENTACIJE V APLIKACIJI & IZDAJA SKLEPOV



OVREDNOTENJE
VLOG, POVRATNE
INFORMACIJE
(DELO KOMISIJE)

- ✓ **Ovrednotenje vlog** (individualno in članice Komisije skupaj).
- ✓ **Pisna strokovna povratna informacija Komisije** → **TOČKOVALNIK**.
- ✓ **Podelitev pravice do uporabe znaka** v obliki **sklepa in potrdila**.

Komisija:

- pregleda **VLOGO ORGANIZACIJE KOT CELOTO**,
- pregleda **VSE PRILOGE (VLOGI PRILOŽENA DOKUMENTACIJA)**.
- Sklepa s konsenzom glede doseganja meril.

Sestava Komisije za ZZK (več članic: sodelavke Središča za kakovost in izobraževanje, zunanje sodelavke).

<https://zzk.acs.si/>



OVREDNOTENJE
VLOG, POVRATNE
INFORMACIJE
(DELO KOMISIJE)

Instrument TOČKOVALNIK vloge z obrazložitvami Komisije (PISNA POVRATNA INFORMACIJA)

Vsebuje naslednje informacije:

- podatek o doseganju posameznega merila (**Dosežene točke**),
- vsebinske povratne informacije organizaciji v zvezi s posameznimi merili (**Obrazložitev**),
- povzetek doseganja točk,
- **splošni komentar** o vlogi organizacije in njenem notranjem sistemu kakovosti.



OVREDNOTENJE
VLOG, POVRATNE
INFORMACIJE
(DELO KOMISIJE)

NAJPOGOSTEJŠI PREDLOGI KOMISIJE ZA IZBOLJŠAVE

- ✚ Boljša **povezava** letni delovnih načrtov s poročili o opravljenem delu (v poglavju o kakovosti).
- ✚ Uporaba več raznovrstnih **metod** za pridobivanje podatkov.
- ✚ Napredek pri **prikazu podatkov** v samoevalvacijskih poročilih, zlasti pri interpretaciji podatkov.
- ✚ **Predlogi za izboljšave** naj se vežejo na cikel samoevalvacije (naj izhajajo iz ugotovitev samoevalvacije).
- ✚ **Vpeljane izboljšave** - včasih težave z dokazovanjem konkretnih izboljšav.



Organizacije, ki uspešno podaljšajo ali pridobijo pravico do uporabe znaka, pogosto to novico tudi javno objavijo na svojih spletnih straneh, družbenih omrežjih ipd.

O INFORMATIVNO-IZOBRAŽEVALNEM SREČANJU ZA ZELENI ZNAK KAKOVOSTI

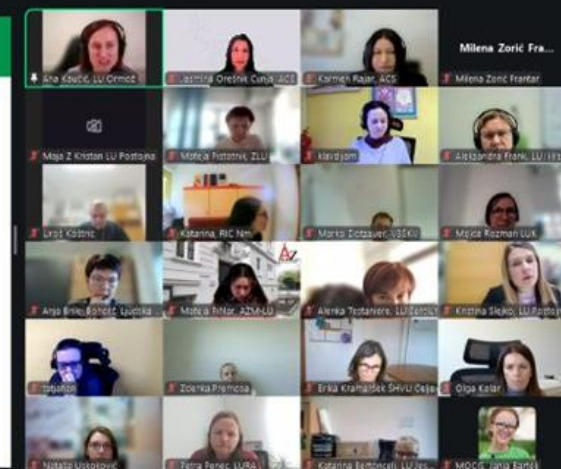
Kje smo trenutno?

- ✓ Nosilci Zelenega znaka kakovosti 2024 – 2027
- ✓ Točkovalnik (pomembno, da ga preberemo in analiziramo že takoj, ko ga prejmemo).
- ✓ Trenutno smo v zaključni fazi enega cikla samoevalvacije (uvajamo izboljšave in smo že naredili nekaj razvojnih premikov):
 - Vodenje in upravljanje
 - Kazalnik: Komuniciranje in pretok informacij
 - Razvojno delo v podporo izobraževanju odraslih
 - Kazalnik: Sodelovanje v strokovnih aktivih
 - Kazalnik: Sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse



MOJE IZKUŠNJE S SPREMLJANJEM KAKOVOSTI NA LJUDSKI UNIVERZI ORMOŽ

- Predsednica Komisije za kakovost (9 let)
- Delo svetovalke za kakovost (3 leta), aktivno delovanje v omrežju za kakovost
- Opravljeno temeljno usposabljanje za svetovalko za kakovost
- Sodelovanje pri izvajanju sprotne spremljanja kakovosti (priprava anketnih vprašalnikov...)
- Sodelovanje pri poglobljeni samoevalvaciji



GLAS PRAKSE:

Izkušnje izvajalcev o pripravah na oddajo
vloge za **Zeleni znak POKI**



SODELUJOČI
NA DECEMBRSKI
DELAVNICI ZA PRIPRAVE
NA ODDAJO VLOGE



OB SAMI
ODDAJI VLOGE



VAŠI KOLEGICI
IZ SREDNJE ŠOLE
IN ŠOLSKEGA CENTRA



SODELUJOČI NA DECEMBRSKI DELAVNICI (2025)

Izkušnje iz prakse o pripravah na oddajo vloge za Zeleni znak POKI



Marko
3 months ago

Marko

Dokazila zbiram po fasciklih, dokumentacije in v arhivu preko računalnika, ki se je nabrala skozi 3 leta. Pregledejemo tudi merila in standarde prejšnje vloge. Sodelovanje z ravnateljico šole.



SHVU Celje
3 months ago

ŠHVU Celje

Dokazila zbiramo celotno obdobje. Trenutno zaključujemo samoevalvacijsko poročilo. Pri pripravi vloge bo sodelovala vodja komisije za kakovost.



Confident Cockatoo
3 months ago

Katarina Bertoncelj

1. Sestanek komisije za kakovost-pregled dokazil in sistematično urejanje le teh.
2. Dokazila so v skupni mapi za področje kakovosti in področje poslovanja zavoda ter v skupnih mapah raznolikih mapah po posameznih programih in projektih.
3. Člane komisije za kakovost, ostale sodelavce in vodjo.



Mojca Rozman LUK
3 months ago

Mojca Rozman LUK

Na skupni drive v organizaciji smo pripravili mape po posameznih kazalnikih in že od preteklega podaljšanja ZZK vanj shranjujemo določene dokumente. V pripravo vloge so vključeni vsi člani skupine za kakovost. Svetovalka za kakovost koordinira zbiranje dokumentov.



Affectionate Oyster
3 months ago

RIC NM

1. pregled točkovalnika prejšnje vloge (komentarji)
2. priprava seznama prilog
3. zbiranje prilog
4. pisanje komentarjev k prilogam (vloga)
5. prenos iz WORD-a v aplikacijo
6. Oddaja:)

VTISI OB ODDAJI VLOGE

Sporočilo – ŠOLSKI CENTER, ENOTA ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH:

Vlogo za Zeleni znak kakovosti oddajamo prvič po nekajletnem premoru. Veselimo se vaše povratne informacije, saj nam razvijanje in presojanje kakovosti v izobraževanju odraslih predstavlja eno izmed naših prednostnih nalog.

Priprava vloge je bila za nas **nova izkušnja**, zelo zanimiva izkušnja in je delovala povezovalno za naš kolektiv.

Hvala za vso podporo.



Tri vprašanja za razpravo s praktiki:

Mag. Jana Bervar, Srednja zdravstvena in kozmetična šola Celje:

- 1 Povejte nam, kaj se z leti spreminja v vašem sistemu kakovosti za področje IO s tem, ko redno podaljšujete pravico do uporabe Zelenega znaka? Kje vidite njegove neposredne koristi?
- 2 Kako se po uspešnem podaljšanju pravice lotite načrtovanja naslednjega kroga samoevalvacije?
- 3 Kako imate ločeno spremljanje kakovosti na vaši šoli – posebej za mladino in posebej za odrasle?

MAG. JANA BERVAR



📍 Srednja zdravstvena in kozmetična šola Celje

☎ 03 428 69 00

@ jana.bervar@guest.arnes.si

»Kot svetovalka za kakovost bom lahko s pridobljenim znanjem še bolj pripomogla k presojanju in razvijanju kakovosti v naši izobraževalni organizaciji, kjer sem tudi članica komisije za kakovost. Svojo vlogo na področju izobraževanja odraslih pa vidim v oblikovanju, usmerjanju in izvajanju načrtnega, dolgoročnega presojanja in razvijanja kakovosti.«



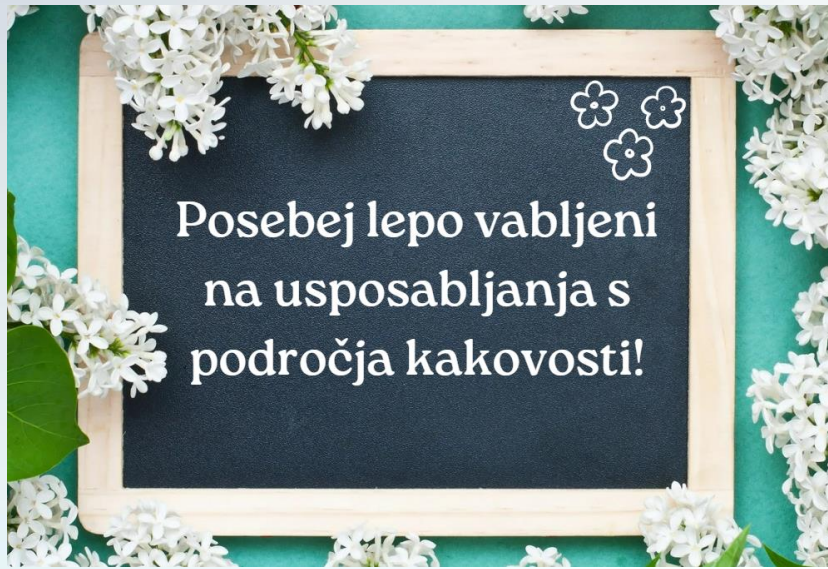
Tri vprašanja za razpravo s praktiki:

Olga Kolar, BIC Ljubljana:

- 1 Nam lahko opišete vašo izkušnjo s prvo pripravo in oddajo vloge za Zeleni znak kakovosti?
- 2 Boste ob vašem naslednjem podaljševanju pravice za znak pri pripravah na oddajo vloge ravnali kako drugače? Imate morda že sedaj kakšne ideje, kako se boste lotili
- 3 Kako ocenjujete aplikacijo ZZK za oddajo vloge? Je logična, enostavna za uporabo?



PROJEKT Kompetence strokovnih in vodstvenih delavcev (2024–2028)



NAČRTOVANA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA:

- Sprotno spremljanje kakovosti in poglobljena samoevalvacija v organizaciji, ki izobražuje odrasle **(27. 5. – 16. 6. 2026)**
- Didaktični vidiki načrtovanja in izpeljave izobraževanja odraslih na daljavo, kombiniranega in hibridnega izobraževanja **(16. 9. – 23. 10. 2026)**
- Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih – **november 2026**

VEČ INFORMACIJ IN KONTAKTI

SPLETNA STRAN

<https://kakovost.acs.si/>

<https://kakovost.acs.si/vsebina/projekti-in-naloge/zeleni-znak-kakovosti>

KONTAKTI

dr. Tanja Možina
telefon: 01 584 25 77
elektronski
naslov: tanja.mozina@acs.si

Jasmina Orešnik Cunja
telefon: 01 584 25 96
elektronski
naslov: jasmina.oresnik.cunja@acs.si